

## ✂ Schneller zum Ziel – mit und ohne Papier

Die Außendienstmitarbeiter der Deutschen Annington nehmen bundesweit pro Tag an rund 610 Standorten bis zu 1.100 Terminen beim Kunden vor Ort wahr. Wohnungsabnahmen, -übergaben, Reparaturen und Vermietungen werden festgehalten. Es gilt die Mieteranliegen so schnell wie möglich bearbeiten, die Balance zwischen der effizienten Aufnahme von Kundenanfragen und der Nähe zu unseren Mietern vor Ort zu schaffen.

**PaperDynamix®** ermöglicht, dass der Mitarbeiter weiterhin Papierformulare vor Ort ausfüllt. Der Kunde unterschreibt und behält das Originaldokument bei sich! Die Daten werden per Digital Pen erfasst, mobil übertragen, automatisiert geprüft.

Qualitätsgesichert landen alle relevanten Daten mit **PaperDynamix®** in Echtzeit an den richtigen Stellen. So ist es möglich, dass jeder Vorgang in Minutenfrist vollständig abgearbeitet ist – und zwar dokumentiert im SAP CRM und verbucht in SAP/RE. Technik, die beim Mitarbeiter und beim Kunden gut ankommt.

Die mittlere Durchlaufzeit konnte von mehreren Tagen auf 7,5 Minuten reduziert werden. Höhere Kundenzufrie-



denheit, Produktivität und Auslastung sind das Ergebnis. Mietinteressenten erhalten Ihre Verträge schneller, Mieter profitieren von der kundenfreundlichen Umsetzung und dem verbesserten Service. Die Papierlogistik wurde auf ein Minimum reduziert. Den Servicecentern stehen vorgedruckte Formulare zur Verfügung, auf den Rücklauf des Papiers wurde ganz verzichtet.

iPad und Computer werden ebenfalls benutzt, z.B. vermitteln Makler per **PaperDynamix®** voll elektronisch. Direkt aus dem Internet-Portal der Deutsche Annington gehen Anfragen an **PaperDynamix®**, und werden damit in denselben Prozess übergeben, wie die Mietanfragen der eigenen Servicekräfte.

Neue Vertriebskanäle werden erschlossen, zusätzliche Online-Servicequalität wird geschaffen – ohne dass interne Prozesse nochmals angepasst werden müssen.

**DEUTSCHE ANNINGTON**

*Schön, hier zu wohnen.*

- **Unternehmen**  
Deutsche Annington Immobilien Gruppe
- **Branche**  
Wohnungswirtschaft
- **Firmensitz**  
Bochum
- **Website**  
[www.deutsche-annington.com](http://www.deutsche-annington.com)

### Warum PaperDynamix®:

- Kostensenkung bei der Datenerfassung
- Rückflüsse aller Daten in Echtzeit (< eine Minute)
- Vereinfachte Papierlogistik
- Alle Mitarbeiter können die Technik nutzen

[www.paperdynamix.com](http://www.paperdynamix.com)

**Die Deutsche Annington Immobilien Gruppe** gehört mit rund 220.000 vermieteten und verwalteten Wohnungen zu den führenden deutschen Wohnungsunternehmen.

Das Unternehmen bietet seinen Kunden deutschlandweit an rund 610 Standorten Wohnungen zur Miete und zum Kauf, ergänzt um kundenorientierte Serviceleistungen.



» Mit PaperDynamix® können wir alle gewünschten Erfassungen und Prozesse in Echtzeit abbilden, in unser SAP-System integrieren und nachgelagerte Prozesse anstoßen. «

Jens Karff  
Operation Management  
Infrastructure, Deutsche Annington  
Informationssysteme GmbH