

☒ Hedef Çözüm Fayda

Kredi kartlarının başvuru ve sonuçlandırma süresinin uzun olması müşteriler ve bankalar için önemli bir sorun. DenizBank örneğinde potansiyel kredi kartı müşterilerine ulaşmak için satış elemanları sahaya çıkıyor ve müşteri adaylarına form doldurarak başvuru alabiliyorlar. Ardından bu formlar bankaya geliyor ve sunucuya girilerek kredi kartı verilebilmesi için herhangi bir engel olup olmadığına bakılarak değerlendirme yapılıyor ve sonucunda bir sorun yok ise kredi kartı basımı için işlem başlıyor. DenizBank ve Intertech **PaperDynamix®** ile bu soruna daha verimli bir çözüm buldu.

PaperDynamix® ile DenizBank bu başvuru sürecini ve sonrasındaki işlemleri kapsayan kısmını, daha hızlı ve hatasız bir iş akışı içerisinde değerlendirebilmektedir.

Türkiye’de ilk kez 3G cep telefonları ile entegre uygulanan ve **PaperDynamix®** yazılımı kullanılan DataKalem projesiyle, DenizBank satış elemanlarının müşteri adaylarına doldurttukları formların işlenmesi ve başvurunun tamamlanması birkaç dakika içinde olur. Veriler otomatik olarak yönetim sistemine giriyor, girilen bilgilerin doğruluğu kontrol ediliyor ve kredi



kayıt bürosu ve skrolama sistemleri ile otomatik olarak bir limit çıkarabiliyor. Böylece müşterinin başvurusu o anda işleme alınıyor ve çok kısa bir sürede kart basılıp müşteriye ulaştırılıyor. Bu süre, fiziksel gönderim, fotokopi ve tarama gibi işlere gerek kalmadığı için birkaç günden dakikalar mertebesine indi. Üstelik başvuru sırasında yapılan hatalar hemen düzeltilebiliyor, veri girmek için ayrıca insan kaynağı gerekmiyor ve müşteri kredi kartına çok kısa sürede ulaşıyor. Bu büyük zaman kazancı sayesinde daha fazla insan kaynağını satışa yönlendirebiliyor olan DenizBank, kısa sürede bu projeyi diğer ürün satışlarında da kullanmak istiyor.

DenizBank A.Ş.

- **Şirket**
DenizBank AG / Intertech
- **Branche**
Bankacılık
- **Şirket Merkezi**
İstanbul
- **Website**
www.denizbank.com

Neden PaperDynamix®:

- İş süreçlerinin verimliliğinin artması
- Zaman kaybını önlemek
- Hatların önlenmesi
- DenizBank kaynaklarını daha verimli kullanmak

paperdynamix.com.tr

Intertech 1987 yılında finans sektörü için çağdaş çözümler sunma amacıyla kurulan Intertech, başta finans sektörü olmak üzere farklı sektörlere Bilgi Teknolojileri hizmeti ve çözümleri sunuyor.

Yıllardır müşterilerinin iş ihtiyaçlarını anlayıp, onlar için katma değer oluşturacak Bilgi Teknolojileri çözüm ve hizmetlerini yeni teknolojiler kullanarak rekabet avantajı sağlayacak hız, kalite ve maliyetlerle sunmayı kendisine ilke edinen Intertech, bir Dexia kuruluşudur.



» **PaperDynamix® ile aldığımız sonuçtan oldukça memnunuz, bu projeyi diğer ürün satışlarında ve şubelerimizde de uygulamaya koymayı planlıyoruz.** «

Murat Tekcan
Intertech Genel Müdür Yardımcısı

SRS PaperDynamix

WE MAKE PAPER WORK



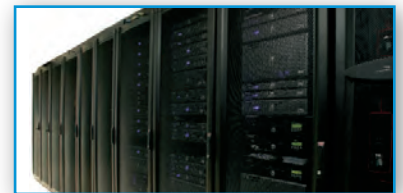
**Daha fazla beklemeyin.
Bilgilerinizi uyandırın.
Bilgileriniz size çalışsın!**



Kağıt üzerine yazıldığında Data Kalem otomatik olarak yazılanı kayıt eder.



Data Kalem kayıt edilen bilgileri Bilgisayar veya Cep telefonu üzerinden direkt Sunucuya aktarır.



Mevcut sisteminize tam entegre bir şekilde verileriniz işlenir

www.srs-management.de